

ATTIVITA' DI GESTIONE DEI RECLAMI

Rendiconto annuale

Anno 2019

INDICE

1. RIFERIMENTI NORMATIVI

2. RECLAMI DELL'ANNO 2019

2.1 Reclami trattabili_____3

1. RIFERIMENTI NORMATIVI

Il Regolamento ISVAP n. 24 del 19 maggio 2008 e successive modifiche, che disciplina la procedura di gestione dei reclami da parte delle Imprese di Assicurazione, modificato ed integrato dal Provvedimento IVASS n. 30 del 24 marzo 2015, prevede che venga pubblicato annualmente sul sito internet delle Compagnie un rendiconto sull'attività di gestione dei reclami ricevuti.

2. RECLAMI DELL'ANNO 2019

I reclami sono gestiti dalla Funzione Reclami e Assistenza Specialistica Clienti di UnipolSai, che analizza ogni richiesta in sinergia con i vari uffici preposti della Compagnia Siat, chiamati a collaborare per identificare e risolvere i possibili disservizi, con caratteristiche di imparzialità e terzietà.

2.1 Reclami trattabili

Nel 2019 Siat Assicurazioni ha gestito **1** reclamo, pervenuto dal Sud Italia, relativo ad un prodotto del ramo trasporti. La richiesta, relativa all'Area Liquidativa, è stata evasa con esito respinto.



SIAT

Società Italiana Assicurazioni e Riassicurazioni S.p.A.

Via V Dicembre, 3

16121 Genova

www.siat-assicurazioni.com